



Technischer First-Level-Support (m/w/d)

Profil

- Du verfügst über allgemeine Kenntnisse im IT-Bereich
- Für dich sind PHP, IIS, Windows-Dienste und SQL keine Fremdbegriffe
- Falls erforderlich, bist du an Weiterbildungsmöglichkeiten in PHP-Programmierung oder ähnliches interessiert
- Du kannst auch gerne ein Quereinsteiger mit entsprechenden fachlichen Kenntnissen sein
- Lösungsdenken fällt dir selbst bei komplexen Zusammenhängen leicht
- In neue Themengebiete arbeitest du dich gerne ein
- Mit deinem freundlichen Auftreten sowie deiner klaren und offenen Kommunikation gelingt dir der Umgang mit unterschiedlichsten Kunden
- Du hast eine sichere und selbstbewusste Kommunikation auf Deutsch in Wort und Schrift

Aufgabe:

- Du bist der erste Kontakt für externe Administratoren bei technischen Anfragen von Kunden
- Mit deiner Tätigkeit trägst Du täglich zur Zufriedenheit unserer Kunden und Kontaktpersonen bei
- Du führst einen aktiven Austausch mit den Kollegen des eigenen Teams und der Produktentwicklung
- Zur Erledigung deiner Aufgaben kommunizierst du vorrangig über unser Ticketsystem und direkt per Telefon, Teams und TeamViewer
- Du prüfst vorab neue Anfragen auf bereits bekannte Lösungen und Vollständigkeit von technisch passenden Informationen und Logausgaben
- Nach Lösung der Anfrage bereitest du für den Aufbau einer verbesserten, zentralen Knowledge Database die Inhalte auf

Bitte Bewerbungsunterlagen senden an:

KaiTech IT-Systems GmbH, Im Dörener Feld 2, 33100 Paderborn oder E-Mail: info@kaitech.de

Bei Rückfragen: T: 05251 129210